

Políticas y Términos

I.- Proemio.

Al ingresar y utilizar este portal de Internet, cuyo nombre de dominio es **online.canonacademy.com.mx**, propiedad de Canon Mexicana S. de R.L. de C.V., que en lo sucesivo se denominará "Canon Mexicana", el usuario está aceptando los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el sitio web **online.canonacademy.com.mx** Y en caso de que el usuario acceda, utilice y observe el sitio web **online.canonacademy.com.mx**, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO aquí estipulados.

La sola utilización de dicha página de Internet le otorga al público en general la condición de usuario (en adelante referido como el «usuario» o los «usuarios») e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO publicados por Canon Mexicana en el momento mismo en que el usuario acceda al sitio web.

Cualquier modificación a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO será realizada cuando el titular de la misma, en este caso Canon Mexicana, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

II.- Convenio.

Convenio de adhesión para el uso de la página de Internet **online.canonacademy.com.mx** que celebran: por una parte, Canon Mexicana, y por la otra, el usuario, sujetándose, ambas partes, a lo establecido en este documento.

III.- Licencia.

1. Por virtud de la celebración de este convenio, "Canon Mexicana" otorga y concede al usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el sitio web **online.canonacademy.com.mx** de conformidad con los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO que aquí se estipulan. Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por «usuario» se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al sitio web **online.canonacademy.com.mx** y/o a cualquiera de las subpáginas

que despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página.

2. El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el sitio web **online.canonacademy.com.mx** exclusivamente para uso personal, siempre y cuando no sea con fines de lucro, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información. Cualquier persona, ya sea física o moral se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor.
3. La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el sitio web **online.canonacademy.com.mx**, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de Canon Mexicana.

IV.- Reglas para el uso del sitio web online.canonacademy.com.mx.

El usuario y Canon Mexicana están de acuerdo en que la utilización del sitio web **online.canonacademy.com.mx** se sujetará a las siguientes reglas:

1. Información contenida en el sitio web **online.canonacademy.com.mx**. El usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en dicho sitio será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por Canon Mexicana o por sus proveedores.
2. No obstante, la información, conceptos y opiniones publicadas en dicho sitio no necesariamente reflejan la posición de Canon Mexicana, ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y concesionarios (en lo sucesivo los «afiliados»). Por esta razón, Canon Mexicana no se hace responsable por ninguna información, opinión y/o concepto(s) que se emitan en la página web referida. En este caso, se recomienda al usuario consultar con un especialista y/o profesional en la materia, antes de hacer algún tipo de uso sobre el contenido en el referido sitio. Asimismo, Canon Mexicana no se hace responsable de la información contenida en la página de Internet, incluidas las subpáginas, en el entendido de que el uso y seguimiento de la misma es bajo riesgo y responsabilidad del usuario.
3. Canon Mexicana se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv)

ofensivo o; v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este convenio. Si el usuario desea obtener mayor información de un tema en específico proveído por Canon Mexicana o sus proveedores deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda, y/o con un especialista en la materia.

4. El usuario reconoce que Canon Mexicana no controla o censura previamente el contenido disponible en la página de Internet. Por tal motivo, Canon Mexicana no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto a dicha página por proveedores independientes o ajenos a Canon Mexicana y no tiene el control editorial sobre el contenido, información y/o material generado y/o provisto por terceros. Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros, pertenecen a su respectivo autor y Canon Mexicana no asume responsabilidad alguna frente a ello. De la misma forma, Canon Mexicana no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros. Adicionalmente, Canon Mexicana no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, consejo o declaración expresados por Canon Mexicana a través de su página de Internet y bajo ninguna circunstancia Canon Mexicana será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza que el usuario deposite en información obtenida a través de su sitio web. Canon Mexicana se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de esta página que, a exclusivo juicio de Canon Mexicana, no cumpla con sus estándares o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente y, por consiguiente, no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material de su sitio.

V.- Formatos.

Los usuarios reconocen que, al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en este sitio web, otorgan a Canon Mexicana la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor. En todos los casos, los usuarios responderán por la veracidad de la información proporcionada a Canon Mexicana.

Asimismo, para la prestación de servicios, el usuario se obliga además a aceptar los términos y condiciones estipulados para tal efecto.

VI.- Derechos de autor y propiedad industrial.

Canon Mexicana, el sitio web **online.canonacademy.com.mx**, sus logotipos y todo el material que aparece en dicho sitio, son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas

propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en general cualquier información contenida o publicada en el sitio web **online.canonacademy.com.mx** se encuentran debidamente protegidos a favor de Canon Mexicana, sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Se prohíbe expresamente al usuario del presente sitio web, usar, modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad intelectual sobre la información contenida en el sitio señalado.

En caso de que el usuario transmita a Canon Mexicana cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del sitio web **online.canonacademy.com.mx**, el usuario otorga con este acto a Canon Mexicana una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el usuario envíe o transmita a Canon Mexicana, incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el sitio web **online.canonacademy.com.mx**, ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro, renunciando el usuario expresamente a cualquier derecho patrimonial que pudiere reclamar como de su autoría.

Por lo anterior, el usuario renuncia expresamente con este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de Canon Mexicana, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio usuario envíe al sitio web **online.canonacademy.com.mx**

Es nuestra política actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

En caso de que algún usuario o tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en dicho sitio **online.canonacademy.com.mx** y/o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual deberán enviar una notificación a la siguiente dirección: **canonacademy@cusa.canon.com**, en la que indiquen: i) datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); ii) documento que acredite la propiedad de la figura de propiedad intelectual que se considera infringida o violentada; iii) indicación precisa y completa del (los) contenido (s) protegido (s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el sitio web referido; iv) declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido (s) indicado (s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; v) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido (s) constituye una violación de dichos derechos.

VII.- Material publicitario.

El usuario reconoce y acepta que Canon Mexicana es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (en lo subsecuente «material publicitario») puede ser publicado en el sitio web **online.canonacademy.com.mx**.

El usuario reconoce y acepta que el material publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en dicho sitio. Asimismo, reconoce y acepta con este acto que este material se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

VIII.- Negación de garantías.

El usuario está de acuerdo que la utilización del sitio web **online.canonacademy.com.mx** se realiza bajo su propio riesgo y que los servicios y productos que ahí se prestan y ofrecen se prevén sobre una base «tal cual» y «según sean disponibles». Canon Mexicana no garantiza que la página señalada satisfaga los requerimientos del usuario o que los servicios que en ella se ofrecen no sufran interrupciones, sean seguros o estén exentos de errores.

Canon Mexicana no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en el sitio web

online.canonacademy.com.mx. Canon Mexicana se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través de esta página web; incluyendo, sin limitación alguna:

1. La disponibilidad de uso del sitio **online.canonacademy.com.mx**
2. La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de esta página o en general cualquier falla en dicho sitio.
3. No obstante, lo anterior, Canon Mexicana o sus proveedores podrán actualizar el contenido de la página constantemente, por lo que se solicita al usuario tomar en cuenta que algunas informaciones publicitadas o contenidas en o a través de este sitio web pueden haber quedado obsoletas y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

IX.- Limitaciones a la responsabilidad.

Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, Canon Mexicana no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con:

1. El uso o ejecución del sitio web **online.canonacademy.com.mx** con el retraso o la falta de disponibilidad de uso de Canon Mexicana.
2. La proveeduría o falta de la misma de servicios de cualquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través del sitio señalado.
3. La actualización o falta de actualización de la información.
4. La alteración o modificación, total o parcial, de la información después de haber sido incluida en dicho sitio.
5. Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en la página web o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en este sitio.
6. La proveeduría o falta de proveeduría que los demás servicios, todos los supuestos anteriores serán vigentes, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a Canon Mexicana acerca de la posibilidad de que se ocasionaran dichos daños.

X.- Modificaciones al sitio web **online.canonacademy.com.mx.**

Canon Mexicana podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación,

información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho sitio, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del usuario.

XI.- Modificaciones al convenio.

Canon Mexicana se reserva el derecho de modificar los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO de este convenio en cualquier momento, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de:

1. La publicación en el sitio web **online.canonacademy.com.mx** del convenio modificado.
2. La notificación al usuario sobre dichas modificaciones.

De esta forma, el usuario está de acuerdo en revisar dicho convenio periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada vez que el usuario acceda al sitio señalado se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones del presente convenio.

XII.- Términos adicionales.

Ocasionalmente, Canon Mexicana podrá agregar a los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO del presente convenio provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del sitio **online.canonacademy.com.mx** (en lo subsecuente «términos adicionales»), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio para su lectura y aceptación. El usuario reconoce y acepta que estos términos adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

XIII.- Cesión de derechos y Uso de la Imagen.

Canon Mexicana podrá, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente convenio. En virtud de dicha cesión, Canon Mexicana quedará liberada de cualquier obligación a favor del usuario, establecida en el presente convenio.

Los usuarios reconocen que, al ingresar y utilizar de los servicios que se prestan en este sitio web, otorgan a Canon Mexicana la autorización señalada en el inciso e), fracción I del artículo 188 en relación con los artículos 73, 74 y 173 de la Ley Federal del Derecho de Autor.

El Usuario al entrar y/o utilizar el sitio web propiedad de Canon Mexicana: **online.canonacademy.com.mx**, autoriza a Canon Mexicana, para que grabe, use, publique y realice la comunicación pública de su imagen, ya sea total y/o parcial y material en general; alocuciones, críticas, comentarios, opiniones, disertaciones a través de las modalidades de transmisión y transmisión diferida, por todas sus señales, y por cualquier otro medio de radiodifusión y transmisión, además de que estos materiales podrán ser distribuidos a nivel nacional e internacional en los países con los que Canon Mexicana considere pertinente, así como cualquier forma de comunicación pública de la misma.

Asimismo, el usuario autoriza a Canon Mexicana para que utilice, edite y reproduzca total o parcialmente la grabación de su imagen, críticas, comentarios, opiniones, disertaciones, obtenidas por medio del presente sitio web, para la elaboración de audiovisuales, la sincronización y sonorización de su imagen, así como la realización de obras derivadas; además autoriza la reproducción y distribución por cualquier medio o forma (tales como los medios impresos, digitales y/o electrónicos, de almacenamiento permanente o temporal de datos, imágenes y/o video), incluyendo la utilización de fotogramas que contengan su imagen para fines de difusión y publicidad.

El usuario otorga su autorización para que Canon Mexicana utilice su imagen y/o video en cualquier medio y versiones que considere pertinentes, directamente o por conducto de terceros, en folletos o posters, proyección de video en presentaciones o convenciones. Esta autorización incluye el uso de imágenes para ser utilizadas en la comunicación pública de campañas publicitarias en revistas, periódicos, televisión o internet.

La participación del usuario en el presente sitio web es de manera unilateral y voluntad del usuario, por lo que no existe ningún tipo de coercibilidad; por tanto, el usuario reconoce que CM no tendrá ninguna responsabilidad, ya sea patronal, civil, mercantil, penal y/o cualquier otra responsabilidad legal, bajo ninguna circunstancia.

XIV.- Indemnización.

El usuario está de acuerdo en indemnizar a Canon Mexicana, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del usuario al presente convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

1. Cualquier aspecto relativo al uso del sitio web **online.canonacademy.com.mx**
2. La información contenida o disponible en o a través de dicho sitio o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del usuario en el uso de la página web señalada.

3. La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho sitio web.

XV.- Terminación.

Canon Mexicana se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al usuario, para:

1. Terminar definitivamente el presente convenio.
2. Descontinuar o dejar de publicar definitivamente el sitio web **online.canonacademy.com.mx** sin responsabilidad alguna para Canon Mexicana, sus afiliados o proveedores.

XVI.- Subsistencia.

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, así como los términos adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión del presente convenio, así como de los términos adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de Canon Mexicana, con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

XVII.- No renuncia de derechos.

La inactividad por parte de Canon Mexicana, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

XVIII.- Legislación aplicable y jurisdicción.

Este convenio estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes y ante los tribunales de la Ciudad de México, México.

XIX.- Términos de Uso de La Plataforma.

Podrá usar nuestra plataforma sólo si formaliza un acuerdo vinculante con **Canon Mexicana**, a través de **Canon Academy Online**, basado en los términos y todas las leyes aplicables. Al crear una cuenta, se

deberá proporcionar información precisa y completa la cual deberá mantenerse actualizada. Todo curso deberá ser comprado por un mayor de edad, pero el uso de la plataforma puede ser a partir de los 13 años de edad.

Canon Mexicana, se reserva el derecho de suspender o discontinuar el sitio o cualquier servicio, así como remover cualquier contenido en cualquier momento y sin previo aviso, si lo considera preciso.

Sujetos a nuestros términos, condiciones y políticas, se concederá al usuario una licencia limitada, personal, intransferible y revocable para uso de nuestra plataforma y servicios. El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el sitio web **online.canonacademy.com.mx** exclusivamente para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información.

El usuario se compromete a crear, acceder y usar sólo una cuenta de usuario, la cual, no podrá compartir con ningún tercero, quedando prohibido que comparta el acceso o la información de su cuenta. No podrá usar el nombre de otra persona o identidad que sean ajenos a los datos de identificación personal del usuario, tampoco podrá usar el nombre o marca cuyos derechos le pertenezcan a otra persona o entidad a menos que cuente con la autorización que corresponda, tampoco podrá utilizar un nombre que resulte confuso, falso u ofensivo y/o contrario a la moral y buenas costumbres.

XX.- Seguridad de la Cuenta.

Es responsabilidad de cada usuario cuidar sus datos de ingreso y será el único responsable de cualquier actividad dentro de su propia cuenta. En caso de sufrir alguna violación de seguridad o actividad no identificada, será necesario notificarlo a **Canon Mexicana** de manera inmediata al correo: **canonacademy@cusa.canon.com**.

Canon Mexicana no se hará responsable de cualquier omisión o desinterés por parte del usuario y cualquier daño que resulte de lo anterior, derivado de la utilización de la cuenta del usuario.

El acceso a la plataforma no está limitado a ningún país; sin embargo, **Canon Mexicana** no asegura la disponibilidad de los servicios o funciones del sitio web **online.canonacademy.com.mx** en otro país. El idioma por el momento se encuentra limitado únicamente al español.

XXI.- Comportamiento del Usuario.

Al manejar una cuenta dentro de la plataforma, publicar material, enlaces o cualquier tipo de contenido a través del sitio, el usuario será el único responsable de cualquier daño que resulte del contenido publicado (imágenes, videos, enlaces, etcétera). **Canon Mexicana** no controla el contenido publicado

por los usuarios, por lo que no garantizamos la calidad, integridad o veracidad, sin embargo, todo material será evaluado y en caso de incurrir en alguna falta, plagio, o contenido inapropiado, **Canon Mexicana**, a través de **Canon Academy Online** dará de baja la cuenta del usuario.

El usuario se compromete a no usar los servicios con fines ilegales o prohibidos y acepta no usar los servicios para:

- Publicar contenido ofensivo, difamatorio, abusivo u obsceno.
- Crear cuentas múltiples o falsas.
- Publicar contenidos que no posean derechos de autor, de ser así deberá citar al autor que corresponda, respetando siempre los derechos morales y patrimoniales de éste.
- Falsificar el certificado del curso.
- Obtener información de la plataforma para uso comercial.

XXII.- Contenido del Usuario.

La plataforma permitirá al usuario compartir material propio con los instructores, es decir, los resultados de ejercicios y prácticas, con el fin de obtener una evaluación detallada por parte de los instructores. El usuario podrá conservar el material derivado de su participación en el curso y uso del sitio web **online.canonacademy.com.mx**, siempre y cuando solo sea para fines educativos, científicos o de conservación (y/o preservación), nunca con fines de lucro. El material que cada usuario publique, suba y/o comparta en el sitio referido solo podrá ser visto o analizado por el profesor que corresponda y no así por el resto de los alumnos y/o usuarios.

El usuario y/o alumno concede a **Canon Mexicana** el derecho de utilizar el contenido del usuario con fines de generar material promocional, así como cualquier otro mencionado anteriormente.

El contenido generado por el usuario y/o alumno que se encuentre en el sitio web **online.canonacademy.com.mx** será eliminado de la plataforma en un plazo de 3 meses posteriores a la fecha en que haya iniciado su respectivo curso.

XXIII.- Términos Específicos de los Cursos

Todo curso estará habilitado en la cuenta del usuario por un tiempo límite de 3 (tres) meses a partir de la fecha de ingreso al curso. Se tendrá únicamente ese periodo de tiempo para cursarlo y finalizarlo, de lo contrario el curso será deshabilitado de la cuenta y no se otorgará el certificado de aprobación del curso. Para obtener el certificado se deberá realizar un pago del 50% (cincuenta por ciento) del costo del curso para rehabilitarlo y poder cursarlo de nuevo y se contará con el mismo periodo de tiempo (3 meses)

para finalizarlo. Transcurrido este tiempo, el usuario perderá todo derecho sobre el acceso al sitio web en cuestión.

El curso cuenta con sesiones de práctica para aplicar los conocimientos obtenidos. Estos materiales deberán ser subidos en la plataforma en la sección de “Prácticas Generales” y estará disponible hasta ser revisado por el profesor.

El curso ofrecerá una sesión de “One to One” (sesión personal privada) con el profesor, para revisar detalladamente dudas, así como obtener retroalimentación de los ejercicios, prácticas y tareas realizadas. Para agendar la asesoría “One to One” deberás seleccionar el día y horario en el que se tenga disponibilidad. Una vez seleccionado y aceptado por el usuario y/o alumno, **Canon Academy Online** verificará disponibilidad de los profesores y se asignará uno. El usuario y/o alumno sólo tendrá agendado su curso cuando haya recibido la confirmación por parte de **Canon Academy Online**.

En caso de que el usuario y/o alumno no pueda asistir a su asesoría “One to One”, deberá dar aviso a la dirección: canonacademy@cusa.canon.com, mínimo con 24 horas de anticipación a su curso; de no ser así, perderá el derecho a tomar la asesoría en otra ocasión y no podrá concluir el curso. Para poder habilitar la sesión, deberá realizar un pago del 50% del curso y así podrá concluirlo. En caso de que el profesor no asista a la sesión y no haya dado aviso, se le repondrá al usuario y/o alumno su sesión y se le otorgará otra sesión de 30 min de manera gratuita. Si el profesor no puede asistir a la asesoría, podrá asignar a otro profesor para cubrir la sesión.

La sesión One to One estará habilitada únicamente en un horario de 10:00 a 22:00 horas, horario de la Ciudad de México.

XXIV.- Modificación o Suspensión de Servicios.

Canon Mexicana, a través de **Canon Academy Online** siempre buscará brindar el mejor servicio a sus usuarios, por lo que estará cambiando y mejorando sus servicios, esto significa que puede añadir, eliminar o modificar funciones, características o requisitos de la plataforma o incluso suspender un servicio por completo sin previo aviso.

XXV.- Métodos de Pago.

Las políticas de reembolso se apegan a las políticas de Tienda Canon. Consultar políticas: <http://bit.ly/2VbNs9M>

XXVI.- Reembolso.

Las políticas de reembolso se apegan a las políticas de Tienda Canon. Consultar políticas: <http://bit.ly/2E57Pyj>

